

Standard de performanta pentru activitatea de furnizare gaze naturale

Anexa nr. 3

Modele de raportare 2019

A. Indicatori de performanta anuali

Numarul articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11 IPA 1 Procesarea cererilor de contractare	90%	100%
Art. 12 IPA2 Raspunsuri la solicitarile consumatorilor	95%	95%
Art. 13 IPA3 Reluarea furnizarii	95 %	97%
Art. 14 IPA4 Informatii cu privire la indicatorii de performanta	100 %	100%

B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale	Casnici	3120
	Noncasnici	116
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale	Casnici	3120
	Noncasnici	116
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/ intrerupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata		182
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/ intrerupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiilor de plata		179
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/ intrerupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiilor de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 de ore		176